Adatkezelési tájékoztató

Ki gyűjti a személyes adatokat?

Az ön adatait Czompál Petra egyéni vállalkozó gyűjti.

Milyen adatokat gyűjteni és kezelünk?

Választása szerint Ön személyes adatok nélkül is hozzáférhet webáruházunkon található tartalmakhoz, azonban a böngészéshez el kell fogadnia a süti – cookie szabályzatot, míg webáruházunkból történő rendelés esetén az adatvédelmi tájékoztatót, valamint az általános szerződési feltételeket.

Az alábbi személyes adatok kezelést történik:

- vezetéknév, keresztnév, cég esetén cégnév+adószám, egyéb kapcsolattartó megadása esetén a neve telefonszáma, elérhetősége
- telefonszám
- szállítási cím, levelezési cím, székhely címe
- e-mail cím
- rendszer információk
- vásárlás/regisztráció dátum

Fogalmi meghatározások:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság honlapján (www.allatkiraly.hu) regisztrál.

Milyen célból gyűjtünk adatokat?

Az adatkezelés fő célja: a vásárlók kiszolgálása. Adait nem használjuk fel a jogszerű céloktól eltérő célokra.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett tájékoztatási kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak módosítását, illetve törlését. (A jogszabályban előírt adatkezelések kivételével.)
Az érintett kérheti, Czompál Petra egyéni vállalkozót, hogy tájékoztassa a feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatfeldolgozó nevéről, címéről, valamint az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számítva, Czompál Petra egyéni vállalkozó legfeljebb 30 napon belül írásban köteles tájékoztatást adni az érintettnek. A tájékoztatás díjmentes.
Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

Az egyéni vállalkozó a személyes adatot törli, ha

- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- bíróság vagy illetékes biztos elrendelte
- a kezelése jogellenes

Amennyiben az érintett feldolgozott adatinak a módosítását, vagy törlését kéri, értesítjük mindazokat akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbítottuk.

Az adatkezlés jogalapja

Az érintett vásárló hozzájárulása, illetve az Adatvédelmi törvény megfelelő rendelkezései.

Adatbiztonság

A weboldal biztonságos szerveren üzemel, melyhez Czompál Petra egyéni vállalkozó és a szervert üzemeltető társaságon kívül más nem fér hozzá. Az adatok biztonságos jelszóval védettek, személyhez kötöttek. A hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adattovábbítás: Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Az adatok kezelését MeMedia Media Group Kft. végzi. Az érintettek adatainak kezelését és tárolását más cégek is végzik, a tulajdonoson kívül. Amikor ezekkel a cégekkel osztjuk meg a személyes adatokat, kifejezetten utasítjuk őket az adatok biztonságos kezelésére, valamint arra, hogy nem használhatják saját marketinges céljaikra. (Kivéve az érintettek hozzájárulásával.)

Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?

- **Google Ireland Ltd.** – (Google Drive, Google Analytics, Chrome böngésző) – Felhőben történő adat és file tárolást, online dokumentum kezelés, látogatottsági statisztika szolgáltatás)
  Cégjegyzékszám: 11603307
  Adószám: IE 6388047V
  Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  Telefon: +353 1 436 1000
  Webhely: https://www.google.ie/

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság -** (Futárszolgálati tevékenység végzése)
  Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
  Cégjegyzékszám: 13-09-111755
  Adószám: 12369410-2-44
  Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
  Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
  Telefon: +36 29 886 670
  Fax: +36 29 886 610
  E-mail: info@gls-hungary.com
  Webhely: https://gls-group.eu/HU/hu/home

- **Facebook Inc.** - (Analytics, marketing szolgáltatások)
- **Észlény Kft.** - (Könyvelés)

Cookies (Süti) kezelés

Mi az a cookie?

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul *cookie*) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütiket maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Megtiltható-e a cookie-k gépemre történő telepítése, vagy a cookie-k törlése?

Természetesen, igen. Viszont fontos tudni, hogy a böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát, a jobb felhasználási élmény miatt. A böngészők beállításaiban a cookie-k visszautasíthatók, korlátozhatók, illetve letilthatók, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek.

Mi a cookie-k feladata?

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- megjegyzik a látogatók/vásárlók egyéni beállításait, pl. begépelt keresések, felhasználónevet stb. , így nem kell újra beírni őket
- ezáltal megkönnyebbül, meggyorsabbul az oldal használata
- információt gyűjtenek a látogatókról/vásárolók és arról az eszközről amivel az oldalt látogatja

Harmadik fél által megtalálható cookie-k a weboldalon:

- **Google Analytics:** Az oldalunkon alkalmazzuk a Google Analytics cookie-jait is. A cookie-k adatokat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, mikor látogatják, milyen készülékről, milyen oldalt néznek jelenleg. Statisztikai célokból helyeztük el weboldalunkon, így a látogatónak semmi hátránya/kára nem származik belőle. Ezek a cookie-k a látogató böngészőjében maradnak, addig amíg a látogató nem törli őket.
- **Facebook pixel, facebook analitika:** Facebookon hirdetjük webáruházunkat, így az adatkezelő (jelen esetben a facebook), a Facebook pixel használatával JavaScript kódot ágyaz be, amely információkat küld a Facebooknak, amikor a felhasználó műveleteket hajt végre az oldalon. Pl. meglátogatja az oldalt, vásárol stb. A Facebook Pixel adatokat nem gyűjt, illetve nem is tárolja azokat, így csak statisztikai célokból használjuk.
- **Facebook remarketing:** Célja, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára a Facebook, mint adatkezelő, reklámja elérhetővé váljon, miközben a Facebookot használja. Nagyon fontos viszont megjegyezni, hogy a Facebook remarketing adatokat nem gyűjt, illetve nem tárol.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett bármikor jogosult az alábbiakra:

- hozzáférést kérhet a személyes adataihoz
- a kezelt személyes adatai helyesbítésére
- a kezelt személyes adatainak törlését kérni
- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni
- személyes adatkezelés ellen tiltakozni
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni
- személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását férni
- hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén